

Orgon, Novembre 2025

ID LOGISTICS OPTIMISE LA PRÉPARATION DE COMMANDES GRÂCE AU « DRIVE ASSIST », UN NOUVEAU CHARIOT DE PRÉPARATION MOTORISÉ

Pour un leader du Travel Retail, ID Logistics a déployé un nouveau système d'assistance motorisée pour la préparation de commandes. Cette solution novatrice vise à améliorer l'ergonomie des opérateurs tout en optimisant la productivité.

UNE SOLUTION ALLIANT ERGONOMIE ET PRODUCTIVITÉ



@ID Logistics

En 2023, ID Logistics et son client ont initié une optimisation des flux de la préparation de commandes détails sur son site d'Île-de-France. ID Logistics a conçu de nouveaux chariots de préparation à 6 emplacements (contre 4 auparavant), augmentant le volume traité par tournée et renforçant l'efficacité opérationnelle.

ID Logistics a choisi d'équiper ces chariots du Drive Assist, un système motorisé. Le dispositif, ajouté au chariot à l'issue de sa fabrication, accompagne la traction et s'adapte automatiquement à la pression exercée par le préparateur sur la poignée lors de la poussée. La batterie intégrée offre une autonomie de plusieurs jours et la prise en main reste simple et intuitive.

UN PROJET CO-CONSTRUIT AVEC LES ÉQUIPES SUR SITE

La réussite de l'initiative repose sur une démarche de co-construction. Un chantier Lean a associé une dizaine de collaborateurs de profils variés au sein de l'entrepôt – chefs d'équipe, préparateurs expérimentés et nouveaux entrants, gestionnaire de stock et responsables sécurité – pour tester et ajuster la solution. Leurs retours ont permis d'optimiser la vitesse, le freinage et l'ergonomie du dispositif. Cette approche a favorisé l'adhésion des équipes et garanti une appropriation rapide du Drive Assist.

DES RÉSULTATS TANGIBLES DÉJÀ OBTENUS

Le déploiement du Drive Assist répond à l'attente du client en générant un gain de productivité et, pour les collaborateurs, une réduction significative de l'effort physique et un confort renforcé.

Conçue pour répondre à un besoin spécifique, cette solution ouvre la voie à sa duplication sur d'autres sites ID Logistics. Elle est d'ores et déjà déployée sur deux sites supplémentaires pour deux leaders de la grande distribution : l'un dédié à une activité e-commerce et l'autre à une activité Retail classique, où elle s'est imposée naturellement comme un atout pour le confort des préparateurs et pour la performance des opérations.

Le Drive Assist illustre la capacité d>ID Logistics à transformer une demande spécifique d'un client en solution durable et duplicable. En associant performance opérationnelle et amélioration des conditions de travail, l'innovation est en parfaite cohérence avec la politique RSE du Groupe, qui place la santé, la sécurité et le bien-être des collaborateurs au cœur de ses priorités.

Orgon, Novembre 2025

« Le projet Drive Assist illustre notre vision de l'innovation : partir d'un sujet concret, répondant à l'attente du client, le travailler directement avec les équipes concernées pour être certain de sa bonne mise en œuvre, et enfin bâtir une solution durable et duplicable sur d'autres sites. Le cas du « Drive Assist » coche, pour nous, toutes les cases », **Eric Hémar, Président d'ID Logistics**



A PROPOS D'ID LOGISTICS :

ID Logistics, dirigé par Eric Hémar, est un Groupe international de logistique contractuelle, ayant réalisé un chiffre d'affaires de 3,3 milliards d'€ en 2024. ID Logistics gère près de 450 sites implantés dans 19 pays représentant plus de 9 millions de m² opérés en Europe, en Amérique, en Asie et en Afrique, avec plus de 42 000 collaborateurs. Disposant d'un portefeuille clients équilibré entre distribution, e-commerce, produits de grande consommation, cosmétique et articles de mode, ID Logistics se caractérise par des offres impliquant un haut niveau de technologie. Développant, à travers de multiples projets originaux une approche sociale et environnementale depuis sa création en 2001, le Groupe s'est aujourd'hui engagé résolument dans une politique RSE ambitieuse. L'action ID Logistics est cotée sur le marché réglementé d'Euronext à Paris et fait partie de l'indice SBF 120. (Code ISIN : FR0010929125, Mnémono : IDL).



55 Chemin des Engrenauds
CS 20040 – 13660 Orgon
Tel. 04 42 11 06 00
<https://www.id-logistics.com/>

CONTACT PRESSE ID LOGISTICS :

Agence Rumeur Publique
Jérôme Saczewski – Célia Forest – Mélina Tréhin – Robin Gorizian
Tel. 06 78 54 02 91
presseidlogistics@rumeurpublique.fr