



## /// COMUNICADO DE IMPRENSA

### ID Logistics bate recordes na gestão de pedidos na Black Friday

- A nível global a campanha representou um aumento de 40% nos pedidos do grupo, em apenas 3 dias
- ID Logistics consolida a sua posição de liderança como operador de referência para operações de *e-commerce* em todo o mundo

**Cavaillon, 27 de novembro 2017** – A campanha Black Friday 2017 mobilizou durante semanas, na Europa, Ásia e América Latina, grande parte da energia do grupo ID Logistics. A Black Friday, que nos últimos anos se tornou um momento-chave no calendário de compras, representa um desafio para o grupo para gerir um grande volume de pedidos em tempo recorde.

Esta campanha exigiu uma preparação excepcional, incluindo a contratação e formação de pessoal temporário extra, a organização específica do serviço de transporte, bem como a extensão para três turnos em algumas plataformas para atender às necessidades dos clientes, especialmente aqueles dedicados ao *e-commerce* e varejo.

Este pico de consumo afetou diretamente clientes do grupo especializados em *e-commerce*, como Cdiscount, Nespresso, Privalia e Vente Privée, que viram o volume de pedidos triplicar em relação aos períodos normais de atividade. A campanha teve também um forte impacto em clientes de varejo tradicional e multi-canal (no Brasil, Europa e China), no setor eletroeletrónico (Media Markt, Boulanger), têxtil e moda (Grupo Cortefiel) e cosméticos (Yves Rocher).

A ID Logistics agradece aos 20.000 funcionários do grupo e aos 10.000 colaboradores adicionais que se juntaram para reforçar a equipe nesta operação específica.

Eric Hémar, Presidente e CEO da ID Logistics revela: *“A operação Black Friday é outro exemplo do valor de uma organização logística estável. Estamos muito orgulhosos por apoiar o desenvolvimento de negócios de muitos clientes de nível superior em todo o mundo e, claro, agradecemos a confiança depositada na ID Logistics”*.



ID Logistics Portugal  
EN 3-Km 7,8 Estrada dos Arneiros 2/4  
2050-544 Azambuja - Portugal

Tel. +351 263 857 900  
[www.id-logistics.com](http://www.id-logistics.com)



## SOBRE A ID LOGISTICS

Grupo ID Logistics, dirigido por Eric Hémar, é um dos principais operadores logísticos a nível internacional, com uma faturação em 2016 de 1.070 milhões de euros. A ID Logistics tem 275 instalações em 17 países, alcançando cerca de 5,5 milhões de m<sup>2</sup> em armazéns distribuídos pela Europa, América Latina, Ásia e África, e tendo ao seu dispor 18.500 colaboradores. Com uma equilibrada carteira de clientes em setores como o da distribuição, indústria, cuidados de saúde, automóvel e comércio eletrónico, entre outros, a ID Logistics oferece soluções tecnológicas comprometidas com o desenvolvimento sustentável. A ID Logistics está cotada no Departamento B do mercado regulado Euronext de Paris (Código ISIN: FR0010929125).

## CONTACTOS

Emily Oliver  
Group Head of Communications  
Tél. : +33 (0)4 32 52 96 82  
[eoliver@id-logistics.com](mailto:eoliver@id-logistics.com)

Lúcia Espanhol  
Tel: +351 910 960 222  
[lucia.espanhol@mediaconsulting.pt](mailto:lucia.espanhol@mediaconsulting.pt)

Cláudia Borges  
Tel: +351 918 937 007  
[claudia.borges@mediaconsulting.pt](mailto:claudia.borges@mediaconsulting.pt)



ID Logistics Portugal  
EN 3-Km 7,8 Estrada dos Arneiros 2/4  
2050-544 Azambuja - Portugal

Tel. +351 263 857 900  
[www.id-logistics.com](http://www.id-logistics.com)

